

Esta Políticas de Privacidade foi atualizada em 24/06/2021

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E COOKIES

Ao usar a Plataforma, o Usuário concorda com os termos desta Política de Privacidade. Não use a Plataforma caso não concorde com esta Política de Privacidade ou qualquer outro acordo que reja o uso da Plataforma por parte do usuário.

A AKDEMICA respeita a privacidade dos usuários e deseja que todos entendam como são colhidos, utilizados e compartilhados os dados dos usuários. Esta Política de Privacidade abrange nossas práticas de coleta de dados e descreve os direitos do usuário de acessar, corrigir ou restringir o uso de seus dados pessoais por parte da Empresa.

A menos que nos vinculemos a outra política ou indiquemos em contrário, esta Política de Privacidade se aplica quando o usuário visita ou usa o site, aplicativos móveis, APIs ou serviços afins da AKDEMICA.

1. Tipos de Dados Coletados

1.1. Dados fornecidos diretamente pelo usuário.

Podemos coletar diferentes dados sobre o usuário, ou por ele fornecidos, de acordo com a forma como o usuário utiliza a Plataforma. Veja a seguir alguns exemplos para ajudá-lo a entender melhor os dados que coletamos.

Quando o usuário cria uma conta e usa a Plataforma, inclusive por meio de uma plataforma de terceiros, coletamos todos os dados fornecidos diretamente, entre eles:

Dados da conta - Para usar determinados recursos (como inscrever-se em um Curso), é necessário criar uma conta de usuário. Quando o usuário cria ou atualiza sua conta, coletamos e armazenamos os dados fornecidos, como endereço de e-mail, senha, sexo e data de nascimento, e atribuímos ao usuário um número de identificação exclusivo (“Dados da conta”).

Dados do Perfil - O usuário pode também optar por fornecer informações referentes ao perfil, tais como uma foto, um título, um link com sites, perfis em mídias sociais ou outros dados. Os dados do perfil do usuário poderão ser vistos publicamente por outras pessoas.

Conteúdo Compartilhado - Determinadas partes da Plataforma permitem interagir com outros usuários ou compartilhar conteúdo publicamente, inclusive por meio da publicação de avaliações na página de um Curso, perguntas ou respostas, envio de mensagens para alunos ou professores ou publicação de fotos ou outros trabalhos enviados pelo usuário. Esse conteúdo compartilhado poderá ser visto publicamente por outras pessoas.

Dados dos Cursos - Quando o usuário se inscreve em um Curso, coletamos alguns dados, inclusive quais Cursos, tarefas e testes iniciados e concluídos pelo usuário, trocas de

informação com professores, monitores e outros alunos, e redações, respostas a perguntas e outros itens enviados para satisfazer os requisitos dos Cursos.

Dados sobre Pagamento dos Alunos - Quando o usuário faz compras, coletamos alguns dados sobre a compra em questão (tais como nome, CPF e CEP do usuário) quando necessário para processar o pedido. Cabe ao usuário fornecer determinados dados sobre pagamento e fatura diretamente aos nossos parceiros de processamento de pagamentos, entre eles nome e CPF do usuário, informações sobre o cartão de crédito, endereço de faturamento e CEP. Por questões de segurança, a AKDEMICA não coleta nem armazena dados confidenciais do titular do cartão, tais como o número completo do cartão de crédito ou os dados de autenticação do cartão.

Dados sobre Pagamento dos Professores - Para receberem pagamentos, os professores podem vincular à Plataforma contas de sua titularidade para pagamento. Quando o usuário vincula uma conta de pagamento, coletamos e usamos determinadas informações, tais como dados bancários relacionados à conta, endereço de e-mail da conta de pagamento, ID da conta, endereço físico ou outros dados necessários para que possamos enviar pagamentos para a conta do usuário. Por questões de segurança, a AKDEMICA não coleta nem armazena informações confidenciais sobre contas bancárias. A coleta, o uso e a divulgação dos dados de pagamento e faturamento do usuário estão sujeitos à política de privacidade e a outros termos do provedor da conta de pagamento do usuário.

Dados sobre Contas do Usuário em outra Plataforma - Poderemos obter determinadas informações por meio das contas do usuário em redes sociais ou outras contas online, caso elas estejam conectadas à conta do usuário na AKDEMICA. Caso o usuário se conecte à AKDEMICA por meio do Facebook ou outra plataforma ou serviço de terceiros, solicitamos a permissão do usuário para que possamos acessar determinadas informações sobre essa outra conta. Por exemplo, de acordo com a plataforma ou serviço, poderemos coletar o nome do usuário, a foto do perfil, o número de ID da conta, o endereço de e-mail de acesso, a localização, a localização física dos dispositivos de acesso do usuário, o sexo, a data de aniversário e a lista de amigos ou contatos do usuário.

Essas plataformas e serviços disponibilizam informações para a AKDEMICA por meio das respectivas APIs. As informações que recebemos dependem de quais informações o usuário (por meio das configurações de privacidade) ou a plataforma ou serviço decidem nos fornecer.

Caso o usuário acesse ou use nossa Plataforma por meio de uma plataforma ou serviço de terceiros ou clique em links de terceiros, a coleta, o uso e o compartilhamento dos dados estarão também sujeitos às políticas de privacidade e outros acordos dos respectivos terceiros.

Sorteios, Promoções e Pesquisas - Poderemos convidá-lo para realizar uma pesquisa ou participar de uma promoção (como um concurso, sorteio ou desafio), seja por meio da Plataforma ou de uma plataforma de terceiros. Se o usuário participar, colheremos e armazenaremos os dados que forem fornecidos pelo usuário como parte da participação, tais como nome, endereço de e-mail, data de nascimento ou número de telefone. Esses dados estão sujeitos a esta Política de Privacidade, salvo disposição em contrário nas regras oficiais da promoção ou em outra política de privacidade. Os dados coletados serão usados para

administrar a promoção ou pesquisa, inclusive para notificar os vencedores e distribuir prêmios. Para receber prêmios, talvez seja necessário obter a permissão do usuário para que publiquemos algumas informações suas publicamente (como na página dos vencedores). Quando usamos uma plataforma de terceiros para administrar uma pesquisa ou promoção, a política de privacidade deste terceiro se aplicará.

Comunicações e Suporte - Caso o usuário entre em contato conosco para obter suporte ou relatar um problema ou dúvida (independentemente de ter criado uma conta), coletamos e armazenamos as informações de contato do usuário, bem como mensagens e outros dados sobre o usuário, tais como nome, endereço de e-mail, localização, sistema operacional, endereço IP e quaisquer outros dados que o usuário forneça ou que coletemos por meios automatizados (abordados abaixo). Estes dados serão usados para responder ao usuário e pesquisar sobre a dúvida apresentada, de acordo com esta Política de Privacidade.

Os dados listados acima são armazenados pela AKDEMICA e associados à conta do usuário.

1.2. Dados coletados por meios automatizados

Quando o usuário acessa a Plataforma (inclusive ao navegar pelos Cursos), coletamos determinados dados por meios automatizados, entre eles:

Dados do Sistema - Dados técnicos sobre o computador ou dispositivo do usuário, tais como endereço IP, tipo de dispositivo, tipo e versão do sistema operacional, identificadores exclusivos do dispositivo, navegador, idioma do navegador, domínio e outros dados de sistemas e tipos de plataforma (“Dados do sistema”).

Dados sobre a Utilização - Estatísticas de uso sobre as interações do usuário com a Plataforma, tais como Cursos acessados, tempo gasto nas páginas ou no Serviço, páginas visitadas, recursos utilizados, consultas de pesquisa, dados sobre os cliques, data e hora e outros dados relacionados ao uso da Plataforma (“Dados de uso”) por parte do usuário.

Dados Geográficos Aproximados - Localização geográfica aproximada, que inclui informações tais como país, cidade e coordenadas geográficas, calculada com base no endereço IP do usuário.

Os dados listados acima são coletados por meio de arquivos de log do servidor e tecnologias de rastreamento, conforme detalhado na seção “Cookies e ferramentas de coleta de dados” abaixo. Os dados são armazenados pela AKDEMICA e associados à conta do usuário.

2. Forma de Coleta dos Dados dos Usuários

2.1 Cookies e ferramentas de coleta de dados

A AKDEMICA e os provedores de serviços que atuam em nome da AKDEMICA (tais como o Google Analytics, Facebook Pixel e anunciantes terceiros) usam arquivos de log do servidor e ferramentas para coleta automatizada de dados, tais como cookies, tags, scripts, links

personalizados, rastros de dispositivos ou navegadores e web beacons (coletivamente, “Ferramentas de coleta de dados”), quando o usuário acessa e usa a Plataforma. Essas ferramentas de coleta de dados rastreiam e coletam automaticamente determinados dados do sistema e dados sobre utilização (detalhados na Seção 1) quando o usuário utiliza a Plataforma. Em alguns casos, associamos os dados coletados por meio das ferramentas de coleta de dados a outros dados que coletamos, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Usamos cookies (pequenos arquivos que os sites enviam ao dispositivo do usuário para identificar, de forma exclusiva, o navegador ou dispositivo do usuário ou para armazenar dados no navegador do usuário) para analisar o uso da Plataforma, personalizar a experiência do usuário, facilitar a conexão à Plataforma e reconhecer o usuário quando ele retornar. Usamos web beacons (pequenos objetos que nos permitem medir as ações dos visitantes e usuários que utilizam a Plataforma) para identificar se uma página foi visitada, identificar se um e-mail foi aberto e fazer anúncios com mais eficiência, excluindo usuários atuais de determinadas mensagens promocionais ou identificando a origem do download de um novo aplicativo móvel.

A AKDEMICA utiliza os seguintes **tipos de cookies**:

Preferências: cookies que lembram dados sobre o navegador e as configurações preferenciais do usuário que afetam a aparência e o comportamento da Plataforma (como o idioma preferido do usuário).

Segurança: cookies usadas para permitir que o usuário se conecte e acesse a Plataforma, proteger contra acessos fraudulentos e ajudar a detectar e impedir abuso ou uso não autorizado da conta do usuário.

Funcional: cookies que armazenam configurações funcionais (como o nível de volume definido para reprodução de vídeo).

Estado da sessão: cookies que rastreiam as interações do usuário com a Plataforma para nos ajudar a melhorar a Plataforma e a experiência de navegação do usuário, lembrar os detalhes de acesso do usuário e permitir o processamento das compras de Cursos feitas pelo usuário. Estas são estritamente necessárias para que a Plataforma funcione corretamente. Portanto, se o usuário as desativar, certos recursos não funcionarão ou ficarão indisponíveis.

O usuário pode configurar o navegador da Web para alertá-lo sobre tentativas de inserção de cookies no computador, limitar os tipos de cookies permitidas ou simplesmente recusar cookies como um todo. Neste caso, talvez não seja possível usar alguns ou todos os recursos da Plataforma, e a experiência do usuário pode ser diferente ou menos funcional.

Alguns parceiros terceirizados que fornecem determinados recursos em nosso site podem também usar objetos de armazenamento local (também conhecidos como flash cookies ou LSOs) para coletar e armazenar dados.

2.2. Análise

Usamos serviços de navegador e de análise móvel de terceiros, como o Google Analytics e Facebook Pixel, na Plataforma. Esses serviços usam ferramentas de coleta de dados para nos ajudar a analisar o uso da Plataforma por parte do usuário, inclusive informações tais como o site de terceiros de proveniência do usuário, a frequência de visitas do usuário, eventos dentro da Plataforma, dados sobre uso e desempenho e de onde o aplicativo foi baixado. Usamos estes dados para melhorar a Plataforma, entender melhor como a Plataforma funciona em diferentes dispositivos e fornecer informações que possam ser de interesse do usuário.

2.3. Publicidade online

Usamos serviços de publicidade de terceiros, como Facebook, serviços de anúncios do Google e outras redes e servidores de anúncios para fornecer publicidade sobre nossa Plataforma em outros sites e aplicativos utilizados pelo usuário. Os anúncios podem basear-se em informações conhecidas sobre o usuário, tais como os dados sobre utilização e dados do sistema do usuário (conforme detalhado na Seção 1) e informações que estes provedores de serviços de anúncios conhecem sobre o usuário com base nos dados de rastreamento deles. Os anúncios podem basear-se em atividades recentes ou atividades ao longo do tempo e em outros sites e serviços, podendo ser adaptados aos interesses do usuário.

Alguns tipos de serviços de publicidade que utilizamos poderão inserir cookies ou outras tecnologias de rastreamento no computador, telefone ou outro dispositivo do usuário para coletar dados sobre o uso de nossa Plataforma e acessar essas tecnologias de rastreamento para veicular anúncios personalizados para o usuário. Para ajudar a fornecer publicidade personalizada, poderemos fornecer aos prestadores de serviços uma versão anônima e com hash do endereço de e-mail do usuário (em formato ilegível por seres humanos) e o conteúdo que o usuário compartilha publicamente na Plataforma.

Ao usar aplicativos móveis, o usuário poderá também receber anúncios personalizados no aplicativo. O Apple iOS, o Android OS e o Microsoft Windows fornecem suas próprias instruções sobre como controlar anúncios personalizados no aplicativo. Para outros dispositivos e sistemas operacionais, revise as configurações de privacidade ou entre em contato com o operador da plataforma do usuário.

3. Finalidade dos Dados dos Usuários

Os dados colhidos quando o usuário utiliza a Plataforma são usados para:

- Fornecer e administrar a Plataforma, inclusive para exibir conteúdo personalizado e facilitar a comunicação com outros usuários;
- Processar solicitações e pedidos de Cursos feitos pelo usuário, produtos, serviços específicos, informações ou recursos;

- Comunicar com o usuário sobre a conta dele: Respondendo às perguntas e dúvidas do usuário; Enviar mensagens e informações administrativas, inclusive mensagens recebidas de professores e monitores, notificações sobre alterações em nossa Plataforma e atualizações de nossos contratos; Enviando ao usuário informações e mensagens no aplicativo sobre o progresso dele em Cursos, divulgação de Cursos, novo serviço, novos recursos, promoções, boletins informativos e outros Cursos disponíveis (que, a qualquer momento, o usuário pode optar por não receber); Enviando notificações por push para o dispositivo sem fio do usuário para fornecer atualizações e outras mensagens relevantes (que podem ser gerenciadas na página de “opções” ou “configurações” do aplicativo móvel);
- Gerenciar as preferências da conta do usuário;
- Facilitar a operação técnica da Plataforma, inclusive solução de problemas, proteção da Plataforma e prevenção de fraudes e abuso;
- Solicitar feedback dos usuários;
- Divulgar e administrar pesquisas e promoções administradas ou patrocinadas pela AKDEMICA;
- Saber mais sobre o usuário vinculando os dados dele a outros dados por meio de provedores de dados terceirizados ou analisando os dados com a ajuda de provedores de serviços de análise;
- Identificar usuários únicos entre dispositivos;
- Personalizar anúncios entre dispositivos;
- Melhorar nossa Plataforma e desenvolver novos produtos, serviços e recursos;
- Analisar tendências e tráfego, rastrear compras e dados sobre utilização;
- Anunciar a Plataforma em sites e aplicativos de terceiros;
- Conforme exigido ou permitido por lei, ou, a nosso exclusivo critério, quando necessário para garantir a segurança ou a integridade de nossos usuários, funcionários, terceiros, o público ou nossa Plataforma.

4. Com quem são compartilhados os dados dos usuários

Poderemos compartilhar os dados do usuário com terceiros nas seguintes circunstâncias ou quando, de alguma forma, descrito nesta Política de Privacidade:

- **Com os professores:** Compartilhamos dados sobre o usuário com professores ou monitores dos Cursos em que o usuário se inscrever ou sobre os quais solicitar informações, para que eles possam melhorar os Cursos para o usuário e outros alunos. Esses dados podem incluir o

nome do usuário, endereço de e-mail, a cidade, o país, o idioma do navegador, o sistema operacional, as configurações do dispositivo, o site que levou o usuário à AKDEMICA e as atividades do usuário na AKDEMICA. Caso coletemos outros dados sobre o usuário (como idade ou sexo), poderemos compartilhá-los também. Permitimos também que nossos professores implementem o Google Analytics e o Facebook Pixel nas páginas dos Cursos que oferecem para rastrear fontes de tráfego nos Cursos e otimizar as páginas dos Cursos.

- **Com outros alunos e professores:** De acordo com as configurações do usuário, o conteúdo compartilhado e os dados do perfil poderão ser vistos publicamente, inclusive por outros alunos e professores. Caso faça uma pergunta a um professor ou monitor, as informações do usuário (inclusive o nome) poderão também ser vistos publicamente por outros usuários, de acordo com as configurações do usuário.

- **Com prestadores de serviços, contratados e representantes:** Compartilhamos os dados do usuário com empresas terceirizadas que prestam serviços para nossa Empresa, tais como processamento de pagamentos, análise de dados, serviços de marketing e publicidade (inclusive publicidade redirecionada), serviços de e-mail e hospedagem e atendimento e suporte ao cliente. Estes provedores de serviços podem acessar os dados pessoais do usuário e são obrigados a usá-los somente conforme orientados pela AKDEMICA, para fornecer o serviço solicitado.

- **Com parceiros de negócios:** Mantemos contratos com outros sites e plataformas que visam distribuir nossa Plataforma e aumentar o tráfego para a AKDEMICA e poderemos compartilhar dados dos usuários com estes parceiros.

- **Com serviços de análise e de enriquecimento de dados:** Como parte do uso que fazemos de ferramentas de análise de terceiros, como o Google Analytics e o Facebook Pixel, e serviços de enriquecimento de dados, compartilhamos algumas informações de contato, dados da conta, dados do sistema, dados sobre utilização (conforme detalhado na Seção 1) ou dados não identificados, conforme necessário. Dados não identificados significam dados dos quais foram removidas informações, tais como o nome e o endereço de e-mail do usuário, que são substituídas por um ID de token. Desta forma, os provedores podem fornecer serviços de análise ou combinar os dados do usuário com informações de bancos de dados disponíveis publicamente (inclusive informações de contato e sociais provenientes de outras fontes). O objetivo é nos comunicarmos com o usuário de maneira mais eficaz e personalizada.

- **Para habilitar recursos de mídia social:** Os recursos de mídia social incluídos na Plataforma (como o botão Curtir do Facebook) podem permitir que o provedor de mídia social colete informações tais como o endereço IP do usuário e qual página da Plataforma o usuário está visitando, e defina uma cookie para ativar o recurso. As interações do usuário com esses recursos se regem pela política de privacidade da empresa terceirizada.

- **Para administrar promoções e pesquisas:** poderemos compartilhar os dados do usuário, se necessário, para administrar, comercializar ou patrocinar promoções e pesquisas das quais o usuário escolha participar, conforme exigido pela lei aplicável (como, por exemplo, fornecer uma lista de vencedores ou fazer os cadastros exigidos) ou de acordo com as regras da promoção ou pesquisa.

- **Para publicidade:** Se decidirmos oferecer publicidade no futuro, poderemos usar e compartilhar certos dados do sistema e dados sobre utilização com anunciantes e redes de terceiros para exibir informações demográficas e preferenciais gerais entre nossos usuários. Poderemos, também, permitir que anunciantes colem dados do sistema por meio de ferramentas de coleta de dados (conforme detalhado na Seção 2.1) e usem esses dados para oferecer anúncios direcionados a fim de personalizar a experiência do usuário (por meio de publicidade comportamental) e realizar análises da Web. Os anunciantes poderão também compartilhar conosco os dados que coletarem sobre o usuário. Para saber mais ou optar por não receber publicidade comportamental das redes de anúncios participantes, consulte a Seção 6.1 (Opções do usuário quanto ao uso de seus dados) abaixo. Vale ressaltar que, ao optar por não participar, o usuário continuará a receber anúncios genéricos.

- **Para segurança e conformidade com a lei:** Poderemos divulgar os dados do usuário a terceiros se (a nosso exclusivo critério) acreditarmos, pautados na boa-fé, que a divulgação seja: Permitida ou exigida por lei; Solicitada como parte de uma investigação ordem ou processo judicial, governamental ou jurídico; Justificadamente necessária como parte de uma intimação válida, mandado ou outro pedido legalmente válido; Justificadamente necessária para aplicar nossos Termos de Uso, Política de Privacidade e outros acordos jurídicos; Necessária para detectar, prevenir ou solucionar casos de fraude, abuso, uso indevido, possíveis violações da lei (ou regras ou regulamentos) ou questões técnicas ou de segurança; ou justificadamente necessária, segundo nosso parecer, para proteger contra danos iminentes aos direitos, propriedades ou seguranças da AKDEMICA, nossos usuários, funcionários, membros do público ou nossa Plataforma. Poderemos também divulgar dados sobre o usuário para nossos auditores e consultores jurídicos, a fim de avaliar nossas obrigações e direitos de divulgação ao abrigo desta Política de Privacidade.

- **Em casos de transferência de controle:** Se a AKDEMICA se submeter a uma transação comercial, tal como uma fusão, aquisição, alienação corporativa ou dissolução (inclusive falência), ou uma venda parcial ou total de ativos, poderemos compartilhar, divulgar ou transferir todos os dados do usuário para a organização sucessora, durante a referida transição, ou na contemplação de uma transição (inclusive durante uma auditoria).

- **Após a agregação/remoção da identificação:** podemos divulgar ou usar dados agregados ou não identificados para qualquer finalidade.

- **Com a permissão do usuário:** com consentimento do usuário, poderemos compartilhar dados com terceiros fora do escopo desta Política de Privacidade.

5. Segurança

A AKDEMICA adota medidas de segurança adequadas para proteger-se contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição dos dados pessoais do usuário por nós coletados e armazenados. Essas medidas variam com base no tipo e na confidencialidade dos dados. Infelizmente, no entanto, nenhum sistema pode ser 100% protegido. Por isso, não podemos garantir que as comunicações entre o usuário e a AKDEMICA, a Plataforma ou qualquer informação fornecida à AKDEMICA em relação aos dados por nós coletados por meio

da Plataforma estejam livres de acesso não autorizado por terceiros. A senha do usuário é uma parte importante do nosso sistema de segurança, e é responsabilidade do usuário protegê-la. Não compartilhe a senha com terceiros. Em caso de suspeita de violação da senha ou conta, altere-a imediatamente e entre em contato para sanar a situação.

O Controlador responsabiliza-se pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709, o Controlador comunicará ao Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Titular.

6. Direitos e Preferências dos Usuários

6.1 Direitos sobre os Dados Pessoais:

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei 13.709/18) confere certos direitos às pessoas físicas no que diz respeito aos seus dados pessoais. Dessa forma, buscamos garantir transparência e controles de acesso a fim de permitir aos Usuários se beneficiarem dos direitos mencionados. Os direitos conferidos às pessoas físicas, sem prejuízo das limitações previstas na legislação aplicável, são os seguintes:

Direito de acesso - o direito de ser informado e solicitar acesso aos dados pessoais processados por nós;

Direito de retificação - o direito de solicitar que alteremos ou atualizemos os seus dados pessoais quando os mesmos estiverem incorretos ou incompletos;

Direito de remoção - o direito de solicitar a remoção de seus dados pessoais;

Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados – o direito de desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/18 (LGPD);

Direito de restrição - o direito de solicitar que deixemos, temporária ou permanentemente, de processar todos ou alguns dos seus dados pessoais;

Direito de oposição - o direito, a qualquer momento, de se opor ao processamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados à sua situação particular; o direito de se opor à manipulação dos seus dados pessoais para fins de marketing direto;

Direito à portabilidade de dados - o direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico e o direito de transmitir os referidos dados pessoais para utilização no serviço de terceiros.

6.2 Opções do usuário quanto ao uso de seus dados

O usuário pode optar por não fornecer determinados dados à AKDEMICA, mas é possível que não consiga usar determinados recursos da Plataforma.

- O usuário pode optar por não receber comunicações promocionais. Para isso, pode usar o mecanismo de cancelamento de inscrição, na própria comunicação promocional que receber, ou alterar as preferências de e-mail da conta do usuário. Convém destacar que, independentemente das configurações de preferência de e-mail do usuário, a AKDEMICA enviará mensagens sobre transações e de relacionamento relacionadas à Plataforma, inclusive confirmações administrativas, confirmações de pedidos, atualizações importantes sobre a Plataforma e avisos sobre nossas políticas.

- O navegador ou dispositivo utilizado pelo usuário pode permitir o controle de cookies e outros tipos de armazenamento local de dados. Dispositivos sem fio podem também permitir o controle da coleta e do compartilhamento da localização ou de outros dados.

Caso tenha dúvidas sobre direitos, dados e a forma como a AKDEMICA utiliza os dados, o usuário deverá entrar em contato conosco através do nosso suporte através do e-mail: suporte@akdemica.com.br

6.3 Direito à informação do Tratamento de Dados

As atividades de Tratamento de Dados pessoais observarão a boa-fé e os princípios estabelecidos no artigo 6º da LGPD (Lei 13.709/18), especialmente o princípio da necessidade, estabelecendo a limitação do Tratamento ao mínimo necessário para a realização das finalidades previstas, de forma proporcional e não-excessiva.

Coletamos, armazenamos e usamos determinadas categorias de informações pessoais sobre você, como: i) detalhes de contato pessoal, como nome, cargo, endereços, números de telefone e endereços de e-mail pessoais; ii) gênero; iii) estado civil e dependentes; iv) informações sobre sua renda; v) informações sobre o seu emprego.

6.4 Acesso, atualização e exclusão de dados pessoais do usuário

Para acessar e atualizar os dados pessoais coletados e mantidos pela AKDEMICA, o usuário pode:

- Para atualizar dados fornecidos diretamente, o usuário deve conectar-se à sua conta e atualizá-la a qualquer momento.

- Para encerrar a conta: O usuário deve solicitar o encerramento através do e-mail do nosso suporte. Observação: mesmo depois de encerrada a conta, alguns ou todos os dados do usuário ainda ficarão visíveis para outras pessoas, inclusive, entre outros, dados que tenham sido (a) copiados, armazenados ou disseminados por outros usuários (inclusive no comentário dos Cursos); (b) compartilhados ou disseminados pelo próprio usuário ou por outras pessoas (inclusive no conteúdo compartilhado do usuário); ou (c) publicados em uma plataforma de terceiros. Mesmo depois de encerrada a conta, reteremos os dados do usuário enquanto

tivermos um propósito legítimo para assim o fazer (e de acordo com a lei aplicável), inclusive para ajudar em obrigações legais, resolver conflitos e fazer cumprir nossos contratos. Poderemos reter e divulgar esses dados de acordo com esta Política de Privacidade depois do encerramento da conta do usuário.

- Para solicitar acesso, corrigir ou excluir dados pessoais, envie um e-mail para o nosso suporte. Aguarde até 30 dias para obter uma resposta. Por questão de proteção do usuário, poderemos pedir que a solicitação seja enviada pelo endereço de e-mail associado à conta do usuário. Pode ser necessário confirmar a identidade do usuário antes de implementar a solicitação. Vale ressaltar que retemos certos dados quando temos direito de assim o fazer, inclusive em caso de manutenção obrigatória de registros e para realizar transações.

7. Atualizações e Informações de Contato

7.1 Modificações nesta política de privacidade

De tempos em tempos, poderemos atualizar esta Política de Privacidade. Em caso de alterações significativas, notificaremos o usuário por e-mail, notificação publicada na Plataforma ou conforme exigido pela lei aplicável. Salvo indicação em contrário, as modificações entrarão em vigor no dia em que forem publicadas.

Conforme permitido pela lei aplicável, ao continuar a usar a Plataforma após a data de vigência de qualquer alteração, o acesso e/ou uso, por parte do usuário, serão considerados uma aceitação da Política de Privacidade revisada (e concordância em seguir e vincular-se a ela). A Política de Privacidade revista substitui todas as Políticas de Privacidade anteriores.

7.2 Dúvidas

Em caso de dúvidas, esclarecimentos ou conflitos em relação à nossa Política de Privacidade, entre em contato com nossa equipe através do nosso suporte pelo e-mail suporte@akdemica.com.br

8. Política sobre Cookies

O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados pelo navegador enquanto se navega na internet. Eles podem ser usados para coletar, armazenar e compartilhar dados sobre as atividades do usuário em sites, inclusive no da AKDEMICA. Os cookies também nos permitem lembrar detalhes sobre as visitas do usuário à AKDEMICA, tais como o idioma preferido, e facilitar o uso do site.

Usamos cookies de sessão, que expiram após um curto período ou ao fechar o navegador, e cookies persistentes, que permanecem armazenadas no navegador por um determinado período. Usamos cookies de sessão para identificar o usuário durante uma única sessão de navegação, como quando o usuário se conecta à AKDEMICA. Usamos cookies persistentes

quando precisamos identificar o usuário por um período mais longo, como quando o usuário solicita que seja mantido conectado.

Por que a AKDEMICA usa cookies e tecnologias semelhantes?

Usamos cookies e tecnologias semelhantes, tais como web beacons, pixel tags ou objetos compartilhados locais (“flash cookies”), para fornecer, medir e melhorar nossa Plataforma de várias maneiras. Usamos as cookies quando o usuário visita nosso site e nossa Plataforma por meio de um navegador e de nosso aplicativo móvel. Como adotamos outras tecnologias, podemos também coletar outros dados por outros métodos.

Utilizamos cookies para as seguintes finalidades:

Autenticação e segurança

- Para conectar o usuário à AKDEMICA;
- Para preservar a segurança do usuário;
- Para ajudar a detectar e combater spams, abusos e outras atividades que violam os contratos da AKDEMICA.

Por exemplo, as cookies ajudam a autenticar o acesso do usuário à AKDEMICA e a impedir que partes não autorizadas acessem as contas do usuário.

Preferências

- Para lembrar dados sobre o navegador e as preferências do usuário;
- Para lembrar as configurações e outras escolhas do usuário.

Por exemplo, as cookies nos ajudam a lembrar o idioma preferido do usuário ou o país em que ele está, para que possamos fornecer conteúdo no idioma preferido do usuário sem que precisemos perguntar a cada visita.

Análise e pesquisa

- Para nos ajudar a melhorar e entender como as pessoas utilizam a AKDEMICA.

Por exemplo, as cookies nos ajudam a testar diferentes versões da AKDEMICA para saber quais recursos ou conteúdos os usuários preferem; os web beacons nos ajudam a determinar quais mensagens de e-mail foram abertas; e as cookies nos ajudam a saber como o usuário interage com a AKDEMICA, como os links em que o usuário clica.

Trabalhamos também com vários parceiros de análise, entre eles o Google Analytics e o Facebook Pixel, que usam cookies e tecnologias semelhantes para nos ajudar a analisar como

os usuários usam a Plataforma, inclusive por observação dos sites de onde o usuário provém. Estes provedores de serviços podem coletar os dados por conta própria ou recebê-los da AKDEMICA.

Conteúdo personalizado

- Para personalizar a AKDEMICA com conteúdo mais relevante.

Por exemplo, as cookies nos ajudam a mostrar uma lista personalizada de Cursos recomendados na página inicial.

Publicidade

- Para oferecer ao usuário publicidade mais relevante

Para saber mais sobre cookies direcionadas e de publicidade e sobre como optar por personalizar estes recursos, acesse www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html ou, se estiver localizado na União Europeia, acesse o site Your Online Choices.

Vale destacar que, quando a tecnologia de publicidade é integrada à Plataforma, o usuário poderá continuar a receber publicidade em outros sites e aplicativos, mas ela não será adaptada aos interesses dele.

Ao usar aplicativos móveis, o usuário poderá também receber anúncios personalizados no aplicativo. O Apple iOS, o Android OS e o Microsoft Windows fornecem suas próprias instruções sobre como controlar anúncios personalizados no aplicativo. Para outros dispositivos e sistemas operacionais, revise as configurações de privacidade ou entre em contato com o operador da plataforma do usuário.

Quais são as minhas opções de privacidade?

Você tem várias opções para controlar ou limitar como Nós e Nossos parceiros utilizamos cookies:

- Ao acessar o nosso site, selecione o box de consentimento com definições de opt-in e opt-out para o usuário, podendo este optar por aceitar ou recusar os cookies.

- A maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente, mas é possível alterar as configurações do navegador para recusar cookies. Para isso, basta consultar os artigos de suporte do navegador do usuário. Se o usuário optar por recusar cookies, é importante saber que talvez não seja possível entrar no site, personalizar ou usar alguns recursos interativos da Plataforma.

- Flash cookies funcionam de forma diferente das cookies de navegadores. Por isso, as ferramentas de gestão de cookies do navegador do usuário podem não conseguir removê-las. Para saber mais sobre como gerenciar Flash cookies, consulte o artigo sobre gestão de flash cookies da Adobe e o painel “Configurações de armazenamento de sites”.

- Para obter informações e controlar as cookies utilizadas para anúncios personalizados provenientes das empresas participantes, consulte as páginas de cancelamento de serviços do consumidor referentes à Network Advertising Initiative e à Digital Advertising Alliance, ou, caso esteja localizado na União Europeia, acesse o site Your Online Choices. Para optar por não receber publicidade gráfica do Google Analytics ou personalizar anúncios da Google Display Network, acesse a página de configurações do Google Ads.

- Para informações gerais sobre cookies direcionadas e como desativá-las, acesse www.allaboutcookies.org.

Atualizações e informações de contato

De acordo com a necessidade, poderemos atualizar esta Política sobre Cookies. Neste caso, notificaremos o usuário por meio da publicação da política em nosso site com uma nova data de vigência. Em caso de alterações significativas, tomaremos as medidas necessárias para notificar o usuário antecipadamente sobre a alteração planejada.